

Приложение №1
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края от 13 марта
2020г. №163-р

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальным казённым дошкольным образовательным учреждением
детский сад комбинированного вида №4 «Ромашка» г. Светлоград
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград		
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не достаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения граждан типа «Благодарим за вопрос!», «С уважением, администрация МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград», «Спасибо за Ваше мнение» на афициальном сайте МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград</p>	<p>IV квартал 2020г.</p>	<p>Кошулько Анна Васильевна - заместитель заведующего по УВР</p>		
	<p>Проведение в МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости среди работников ДОУ (педагогический всеобучи, круглый стол, тренинги)</p>		<p>Кошулько Анна Васильевна - заместитель заведующего по УВР</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность рекомендовать организацию для получателей услуг</p>	<p>Проведения Дня открытых дверей, имиджевых мероприятий, создание странички ДОУ в сетевых сообществах</p>	<p>IV квартал 2020г</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна - Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград Кошулько Анна Васильевна- заместитель заведующего по УВР</p>		
---	--	-------------------------	---	--	--