

Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК УООД) I квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Проведение мониторинга доступности образовательных услуг для инвалидов.	26.03. 2020г.
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Обеспечение альтернативной версии официального сайта ДОУ для инвалидов по зрению.	26.03. 2020г.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Не достаточная удовлетворенность	Обеспечение технической возможности автоматических	IV квартал 2020 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий	В исполнении.	26.03. 2020г.
----------------------------------	--	--------------------	---------------------------------------	---------------	---------------

<p>доброжелательностью и вежливостью б работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Назначение ответственного за создание странички сайта «Обратная связь»</p>	<p>26.03. 2020г.</p>
<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>	<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>В ходе реализации. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>26.03. 2020г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>26.03. 2020г.</p>
--	---	---------------------------	---	----------------------

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград

Хаустова Н.И.

