

**Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организаций**

**I квартал 2021г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещение не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами.  Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Поиск коммерческих предложений поставщиков и организаций, занимающихся установкой пандусов.	По мере финансирования
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымими рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Проведён сбор коммерческих предложений поставщиков, предлагаемых тактильную продукцию. Официальный сайт ДОУ в сети интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	По мере финансирования

#### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью б работник образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p> <p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p> <p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено 2020г.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено 2020г.</p>

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград

Хаустова Н.И.

