

**Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг (НОК УООД)  
II квартал 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	По мере финансирования
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	20.05.2020г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью б работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено. Официальный сайт МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград дополнен подразделом «Обратная связь», где администратор сайта отвечает еженедельно на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации»</p>	<p>02.06. 2020г</p>
<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>В ходе реализации. Педагогом-психологом проведены тренинги «Что такое успешность педагога?» - Мастер – класс: ИКТ в образовании - Педагогический ринг: «Легко ли быть дошкольником» Семинар на тему "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"</p>	<p>02.06. 2020г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

20.05. 2020г.

<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>В ходе реализации. Организация работы по ликвидации, выявленных в ходе мониторинга по удовлетворённости родителями качеством оказания услуг.</p>	<p>02.06. 2020г</p>
--	---	-------------------------------	---	---	-------------------------

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград  
Хаустова Н.И.

