

**Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг (НОК УООД) III квартал 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Поиск коммерческих предложений поставщиков, предлагаемых установку пандусов.	По мере финансирования
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Выполнено частично. Поиск коммерческих предложений поставщиков, предлагаемых тактильную продукцию. Официальный сайт ДОУ в сети интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	По мере финансирования

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено. Официальный сайт МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград дополнен подразделом «Обратная связь», где администратор сайта отвечает еженедельно на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации»</p>	<p>02.06. 2020г</p>
<p>Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями).</p>	<p>02.06. 2020г.</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено. Популяризация деятельности ДОУ через информирование родителей о работе МКДОУ через официальный сайт, соц.сети, -организация открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных смотрах, конкурсах;</p>	<p>В течение года</p>
--	---	---------------------------	---	---	-----------------------

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград Хаустова Н.И.



*(Handwritten signature in blue ink)*