

Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК УООД) IV квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Поиск коммерческих предложений, поставщиков, предлагаемых установку пандусов.	По мере финансирования
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Поиск коммерческих предложений, поставщиков, предлагаемых тактильную продукцию. Официальный сайт ДОУ в сети интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	По мере финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Обеспечение технической возможности автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено Исполнено</p>	<p>2020г 2020г.</p>
--	--	---------------------------	---	-------------------------------------	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p>	<p>IV квартал 2020 г.</p>	<p>Хаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Исполнено</p>	<p>2020г.</p>
--	---	---------------------------	---	------------------	---------------

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград



Хаустова Н.И.