

Отчёт по МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг (НОК УООД) II квартал 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов образовательную организацию пандусами. Выделение стоянки для автотранспортных инвалидов	III квартал 2021 г.	Хаустова Иванова, заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г.Светлоград	Поиск коммерческих предложений для организации для выполнения проектно-сметной документации на установку пандусов. Беседа с заместителем начальника управления муниципального хозяйства – Портянко Е.В. о рассмотрении вопроса о возможности оборудования стоянки для инвалидов.	По мере финансирования
---	--	---------------------	---	--	------------------------

Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Хаустова Иванова, МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград	Надежда заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград	Выполнено частично. Рассматриваются коммерческие предложения, для приобретения тактильных табличек с дублированием азбукой Брайля. Официальный сайт ДОУ в сети интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	По мере финансирования. Сентябрь 2021г.
---	--	---------------------	---	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не удовлетворенность и доброжелательностью работников образовательной организации при использовании форм дистанционных взаимодействия	Обеспечение технической автоматических ответов на обращения типа «Благодарим за вопрос», «С уважением, администрация образовательной организации», «Спасибо за Ваше мнение» и т.п. на официальном сайте образовательной организации	IV квартал 2020 г.	Хаустова Иванова, МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Надежда заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР	Исполнено	2020г.
Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников			Хаустова Иванова, МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР		Исполнено	2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность рекомендовать образовательную	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в	IV квартал 2020 г.	Хаустова Иванова,	Надежда заведующий	Исполнено	2020г.
--	--	--------------------	-------------------	--------------------	-----------	--------

организацию для получения услуги	том числе и для общественных организаций.	МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград, Кошулько Анна Васильевна, заместитель заведующего по УВР	
----------------------------------	---	---	--

Заведующий МКДОУ ДС №4 «Ромашка» г. Светлоград

Хаустова Н.И.


